



hospicesofhope  
Moldova

# Hospices of Hope Moldova

## Raport de activitate 2024



# Despre noi



Hospices of Hope Moldova este o organizație non-guvernamentală ce oferă servicii de îngrijire paliativă, persoanelor care suferă de boli incurabile în Republica Moldova. Misiunea noastră este de a îmbunătăți calitatea vieții pacienților și familiilor acestora prin sprijin medical, psihologic și social de înaltă calitate absolut gratuit.

Echipa noastră multidisciplinară este formată din medici, asistenți medicali, asistenți sociali, kinetoterapeuți și psihologi, activând în cadrul unei rețele naționale de îngrijiri paliative în cinci regiuni ale țării: Chișinău, Orhei, Soroca, Ocnița și Taraclia.

# Importanța îngrijirilor paliative

Alinarea durerii este un drept fundamental al fiecărui om, iar obiectivul nostru este de a asigura pacienților o viață lipsită de suferință până în ultima clipă.

Conform evaluărilor recente, între 25 000 și 28 000 de persoane din Republica Moldova au nevoie în fiecare an de îngrijiri paliative, în special cele aflate în faze terminale ale unor boli incurabile, precum cancer, afecțiuni cardiovasculare avansate sau alte condiții cronice limitatoare de viață, însă doar 5.000 dintre acestea beneficiază de asistență, mulți aflându-se în zone rurale greu accesibile.

În anul 2024, datorită suportului manifestat de către susținătorii organizației, Hospices of Hope Moldova a fost în stare să acorde sprijin medical, social, psihologic absolut gratuit la 1420 de pacienți.

Astfel, există o necesitate urgentă de a crește accesul la aceste servicii vitale pentru bolnavii care se confruntă cu diagnoze terminale, ce invocă dureri insuportabile, și care de cele mai multe ori sunt copleșiți și singuri în fața provocărilor cu care se confruntă.



# Atunci când apare speranța: Istoria doamnei Maria



Doamna Maria, una din pacientele Centrului, nu încetează să ne spună despre cât de recunoscătoare este pentru faptul că medicul de familie i-a recomandat să se adreseze la noi.

Trecând printr-o depresie după ce a aflat că i s-a depistat cancer de colon și i-a fost instalată o stomă, Doamna Maria mai mult ca niciodată avea nevoie de susținere și ghidare, pentru a putea depăși schimbările care au venit pe neașteptat.

Alături de psihologul și echipa medicală a Centrului, ce acordă îngrijiri paliative absolut gratuit, și soțul care este mereu alături, pas cu pas am lucrat asupra diminuării stării de stres a beneficiarei, oferindu-i ghidare și suport în clipele grele.

Muncă ce nu a rămas neobservată, astfel în scurt timp am auzit cele mai importante cuvinte: „M-ați salvat, mulțumesc!” Lupta cu o boală incurabilă nu e una simplă, însă atunci când știi că nu ești singur, ești în stare să treci peste orice.

# Impactul nostru

Pe parcursul anului 2024, Hospices of Hope Moldova a efectuat 24 594 de vizite la domiciliu în 5 regiuni ale țării: Chișinău, Orhei, Soroca, Ocnița și Taraclia, având la număr un total de 1420 de beneficiari. Aceste date ne confirmă importanța și necesitatea îngrijirilor paliative, dat fiind creșterii de solicitări.

**24 594**

VIZITE LA DOMICILIU

**14 121**

CONSULTAȚII TELEFONICE ȘI LA OFICII

**1420**

PACIENȚI DOMICILIU/CENTRELE DE ZI

**20 379**

STOME OFERITE PACIENȚILOR



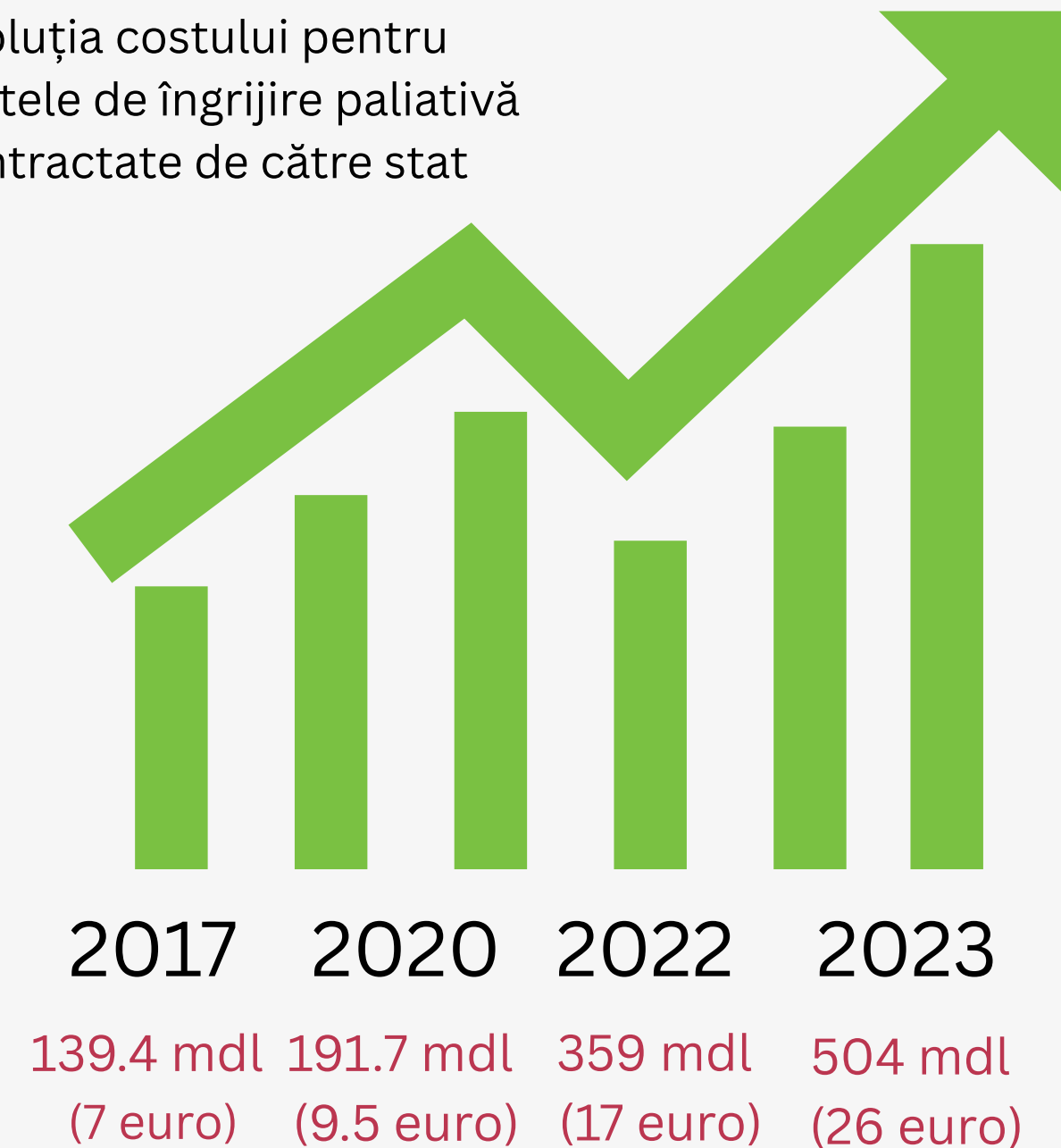
# Cooperarea cu Statul

Colaborarea cu statul pentru dezvoltarea serviciilor de îngrijire paliativă este primordială pentru organizația noastră. Pe parcursul anilor am abordat subiecte cruciale, cum ar fi creșterea bugetului pentru serviciile de îngrijire paliativă, în scopul extinderii domeniului de furnizare a serviciilor de îngrijire paliativă gratuite în țară.

De asemenea, am militat pentru includerea serviciilor de îngrijire paliativă în clasificatorul de servicii, deoarece clasificarea actuală nu cuprinde acest domeniu, ceea ce afectează noii furnizori de îngrijire paliativă în obținerea acreditării.

După o colaborare strânsă cu autoritățile și alte entități, începând cu octombrie 2023, statul a majorat tarifele pentru vizitele la domiciliu efectuate de echipa de îngrijire paliativă. Tarifele actualizate sunt următoarele: costul unei vizite a echipei de îngrijire paliativă a crescut de la 450 MDL (aproximativ 22 de euro) la 504 MDL (26 de euro).

Evoluția costului pentru vizitele de îngrijire paliativă contractate de către stat



# Centrul Speranței Chișinău



În 2024, Centrul Speranței Chișinău, inițiat și dezvoltat de Hospices of Hope Moldova, și-a continuat cu dăruire misiunea de a aduce alinare pentru persoanele care suferă de boli incurabile grave.

Un pas important în recunoașterea calității serviciilor oferite a fost obținerea Certificatului de Acreditare pentru acordarea îngrijirilor paliative la domiciliu, consolidând astfel angajamentul nostru de a asigura accesul la îngrijiri de calitate pentru toți cei care sunt în nevoie.

Un alt progres esențial a fost contractarea serviciilor de îngrijire paliativă la domiciliu cu Compania Națională de Asigurări în Medicină (CNAM). Aici sunt incluse atât serviciile echipei interdisciplinare, cât și a îngrijirile oferite individual de către medic, asistent medical, social și psiholog.

Pe parcursul anului, echipa noastră interdisciplinară a fost alături de 140 de pacienți, a efectuat 1448 de vizite la domiciliu, a răspuns la 2604 apeluri telefonice, și a oferit 685 de consultații directe în cadrul centrului.



În cadrul Centrului Speranței Chișinău, beneficiarii au acces la:

- Un plan de îngrijiri detaliat și adaptat nevoilor personale
- Controlul și monitorizarea durerii, consult al unui medic specialist
- Suport emoțional și social
- Activități de grup cu arte combinate
- Exerciții fizice adaptate nevoilor personale
- Sprijinul asistentului social
- Terapii complementare (e.g. masaj și terapie pentru limfedem)
- Consiliere psihologică
- Fizioterapie
- Suport spiritual
- Posibilitatea de a ne consulta în orice situație cu care vă confrunțați

# Evenimente



hospices of hope  
Moldova

Pe parcursul anului 2024, Hospices of Hope Moldova a organizat o serie de evenimente cu un scop profund și anume sensibilizarea opiniei publice cu privire la importanța îngrijirilor paliative și mobilizarea sprijinului financiar necesar pentru a continua oferirea îngrijirilor paliative absolut gratuit.

Fiecare inițiativă a fost o oportunitate de a aduce în atenția comunității nevoile reale ale persoanelor care trăiesc cu boli incurabile și ale familiilor lor.

Datorită generozității și implicării susținătorilor noștri: companii, instituții, persoane individuale, am reușit nu doar să strângem fonduri esențiale, ci și să creștem gradul de conștientizare asupra importanței unei abordări umane, empatică și demne în fața bolii și a suferinței.



## Training de dicție și discurs public

Cu susținerea antrenorului în dicție și discurs public, Veronica Coberman, am petrecut un training dedicat artei de a comunica, cu genericul “Vocea este imaginea personalității tale.” Toate fondurile colectate în urma vânzării bietelor au fost direcționate către susținerea beneficiarilor Hospices of Hope Moldova, copii și adulți ce suferă de boli incurabile grave.



## Un Mărțișor pentru speranță

Alături de susținători, beneficiari și echipa Hospices of Hope, am desfășurat ateliere dedicate confecționării mărțișoarelor, care au fost ulterior puse în vânzare cu scopul de a colecta fonduri pentru sprijinirea persoanelor afectate de boli incurabile.

## Hope In Motion

O cursă de alergare dedicată beneficiarilor Hospices of Hope Moldova, în cadrul Chișinău International Marathon ! Fiecare alergător înscris în echipa Hope in Motion a alergat și a colectat bani pentru a oferi beneficiarilor Hospices of Hope ajutor și suport în lupta cu boala grea.



## Hospice Bike Tour

Hospice Bike Tour este un eveniment anual, dedicat iubitorilor de ciclism care doresc să îmbine sportul cu o cauză nobilă. Fiecare dintre participanți, pe lângă provocarea de a parcurge circa 600 km în 5 zile, este provocat să colecteze și 500 EUR pentru bolnavii incurabili din diferite regiuni ale Republicii Moldova.

## Spring of Hope Garden Event

Ambasadori, reprezentanți ai Corpului Diplomatic, organizații internaționale, companii private și oameni care au dorit să facă o diferență în societatea noastră, s-au adunat împreună pentru a cultiva speranța pentru o viață demnă și fără durere a beneficiarilor Hospices of Hope Moldova, care se confruntă cu o boală incurabilă.



## Winter Charity Gala

Tradițional, în ajunul sărbătorilor de iarnă, am organizat Gala Caritabilă de Crăciun, pentru susținerea bolnavilor paliativi din țară. Alături de susținătorii organizației, reprezentanți de rang înalt din Guvernul și Parlamentul RM, ambasadori, donatori internaționali și companiile private, ne-am întâlnit pentru a celebra generozitatea.

# Raport Financiar

Hospices of Hope Moldova este auditată anual de către auditori din Marea Britanie. În trimestrial depunem rapoarte financiare și de activitate către fondator (Hospices of UK) pentru a asigura transparența și buna administrare a resurselor organizației

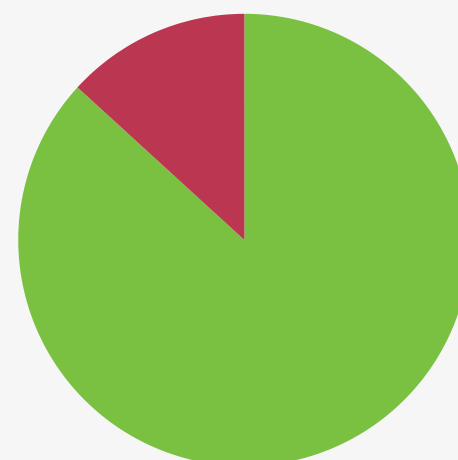
## Venituri 2024

- 478 606 EUR venit din granturi externe prin Hospices of Hope, UK
- 140 759 EUR venit din fundraising local

## Cheltuieli 2024

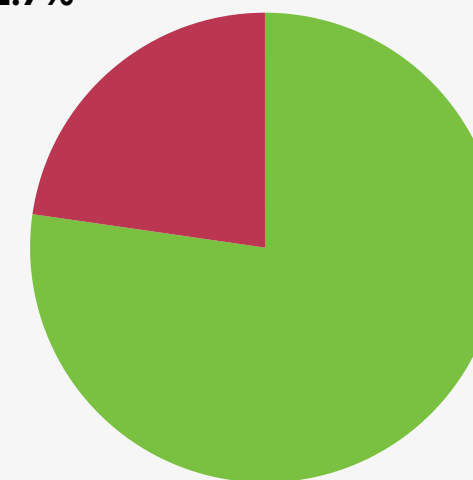
- 374 920 EUR cheltuieli caritabile
- 57 081 EUR cheltuieli administrative

Cheltuieli administrative  
13.2%



Cheltuieli caritabile  
86.8%

Fundraising local  
22.7%



Granturi externe, UK  
77.3%

# Alătură-te misiunii noastre



- **Donează cu cardul**

Accesează [www.hospicesofhope.md](http://www.hospicesofhope.md), găsește în partea dreaptă butonul **DONEAZĂ ACUM** și susține-ne cu o donație, oricât de mică.

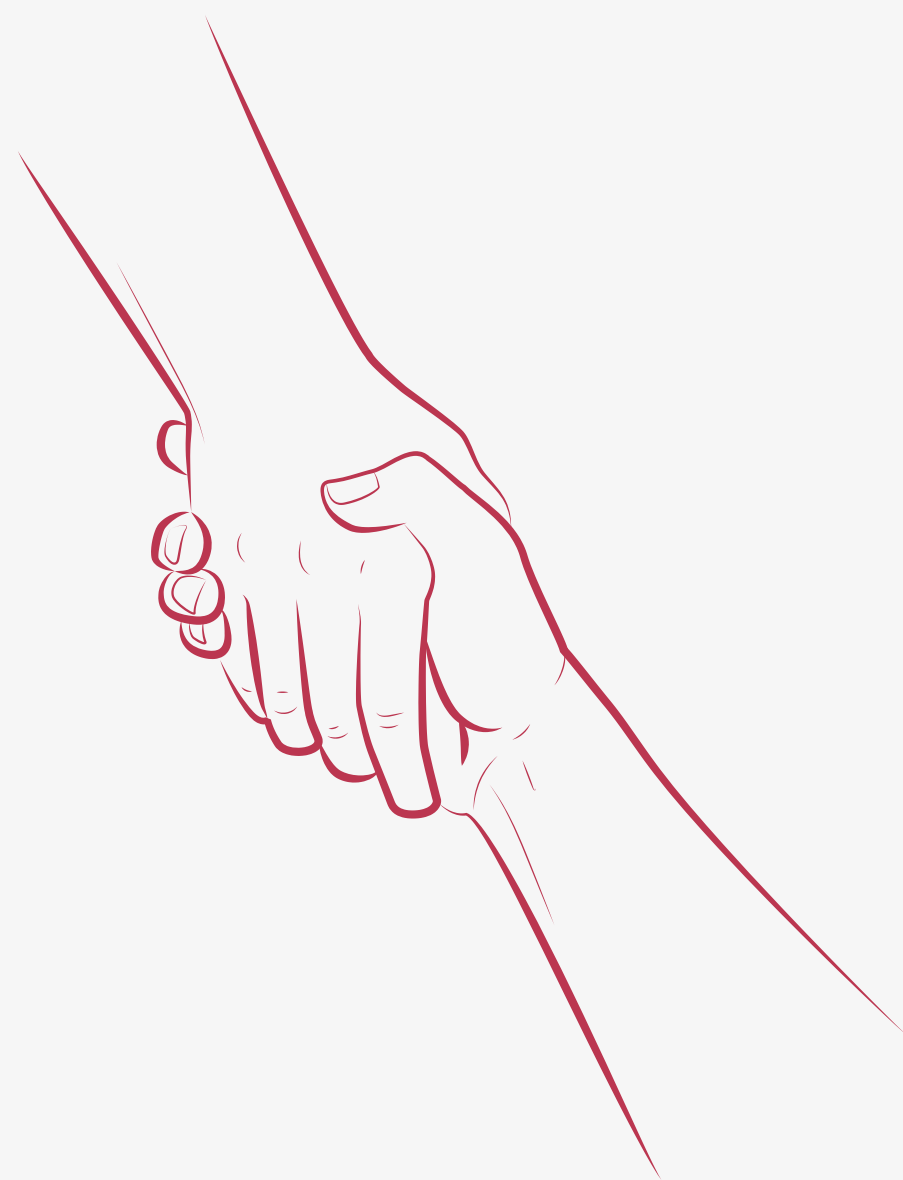
Fiecare om merită să primească ajutor în cele mai grele momente ale vieții.

- **Fii partenerul Hospices of Hope Moldova**

Alătură-te la evenimentele organizate de Hospices of Hope Moldova! Dacă vrei să participi sau să devii partener în unul (sau mai multe) dintre proiectele noastre, scrie-ne la [info@hospicesofhope.md](mailto:info@hospicesofhope.md) sau sună-ne la +373 79266407.

- **Devino voluntar**

Să fii voluntar/voluntară la Hospices of Hope înseamnă mult, mai ales pentru beneficiarii noștri. Voluntariatul este o activitate care îți aduce experiența, prieteni și momente memorabile, de asemenea speranța și alinarea pentru cei care suferă. Avem nevoie de tine!



Dragi susținători ai Hospices of Hope Moldova,  
 Dorim să vă exprimăm profunda recunoștință pentru tot suportul oferit pe parcursul anilor. Aportul vostru e ceea ce ne ajută și ne motivează să oferim oamenilor aflați în nevoie, acea rază de speranță care este în stare să schimbe totul pentru ei. Cu eforturile noastre combinate, contribuim la asigurarea asistenței medicale, sociale și psihologice gratuite pentru pacienții ce se confruntă cu o boală amenințătoare de viață. Vă mulțumim!

# Hospices of Hope Moldova



[facebook.com/hospicesofhopemoldova](https://facebook.com/hospicesofhopemoldova)



[instagram.com/hospices\\_of\\_hope\\_moldova/](https://instagram.com/hospices_of_hope_moldova/)



[info@hospicesofhope.md](mailto:info@hospicesofhope.md)



[\(+373\) 79266407](tel:+37379266407)